



## Vorab einige Infos

### Vor der Reise zu erledigen:

- Zusatzversicherung abschließen (falls noch nicht gebucht: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung)
- Ausweis oder Reisepass: Bitte unbedingt auf mindestens 3 Monate Gültigkeit achten - evtl. Visum für Nicht-EU-Bürger
- Bewahrt Eure Dokumente immer möglichst körpernah auf und macht von allen Dokumenten Kopien
- Bitte verseht all Eure Gepäckstücke mit Name und Adresse. Für Beschädigungen oder Verlust während der Reise wird nicht gehaftet. Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung

Bitte plant Eure Anreise zum Flughafen mit genügend Zeit für eventuelle Verspätungen

### Gepäckhinweise:

- Bitte beachtet die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Airline. Gerne könnt Ihr Euch darüber zu unseren Geschäftszeiten unter dieser Nummer genauer informieren: 0221 / 277 59 40.
- Pro Person ist 1 Handgepäckstück und 1 Koffer (i.d.R. 20 – 25 KG max. Gewicht) im Reisepreis inbegriffen
- Übergepäck nur gegen Aufpreis
- Flüssigkeitsbehälter über 100ml sind im Handgepäck nicht erlaubt. Behälter bis 100ml sind in einem Plastikbeutel mitzuführen. Ausnahmen bestehen für wichtige Medikamente. Bitte beachtet die allgemeinen Flugsicherheitsregularien

### Ich packe meinen Koffer...

- Flugtickets & Hotelvoucher
- Digitalkamera
- kleine Reiseapotheke (Mittel gegen Sonnenbrand, Sportsalbe, Pflaster, Reisetabletten, Aspirin, usw.)
- Kopfhörer
- Sonnenbrille & Sonnencreme
- Bücher und Magazine

### Ankunft in Bulgarien

- Achtet bitte auch nach Ankunft in Bulgarien auf Euer Gepäck und Eure Wertsachen
- In allen Hotels werden gegen geringe Gebühr (10-20€ die Woche) Safes vermietet
- Es wird vor Ort eine Kaution im Hotel in Höhe von 20,00-40,00 € pro Person und Woche erhoben und in den Appartements bis zu 50,-€ pro Person
- Die Tourismussteuer (falls vorhanden) richtet sich nach der Hotelkategorie. Ihr müsst beim Check-In im Hotel 0,50-1,00€ pro Person und Nacht Kurtaxe dort entrichten.
- Sollte Euer Gepäck am Gepäckband nicht auffindbar sein, kontaktiert uns bitte sofort auf unserer bulgarischen Notfallnummer und reklamiert dies sofort bei der Airline

Für dringende Notfälle haben wir auf unserem Anrufbeantworter eine Notrufnummer hinterlassen, **Tel.: 0049 221 / 277 59 40**  
Nach Ankunft in Bulgarien erreicht Ihr unser Team vor Ort jederzeit unter:  
**Tel.: +49 178 - 1686333**  
Am Ankunftstag findet eine Informationsveranstaltung statt.



MANGO Tours  
Aachener Straße 7 (Innenhof)  
50674 Köln  
Tel.: 0221 – 2775940  
Fax: 0221 – 2775941  
E-Mail: info@MANGO-Tours.de

## Ankunft in Bulgarien

- Mit **MANGO Tours** landet Ihr in der Regel am Flughafen **Varna**. In Ausnahmefällen auch am Flughafen Burgas, wozu Ihr separate Informationen erhaltet. Wir bitten Euch, auf Euren Tickets noch einmal genau zu schauen, welcher Ort auf Euch zutrifft.



### ■ Ankunft Terminal 2

Sobald Ihr die Gepäckausgabepassiert habt, kommt Ihr in die Ankunftshalle. Hier oder direkt vor dem Ausgang empfängt Euch ein Reiseleiter von **MANGO Tours** oder ein Mitarbeiter unserer Transferagentur, i. d. R. **Perota**, der Euch alle weiteren Infos zum Transfer geben wird.

Achtet auf Schilder mit MANGO Tours Logo!



### Wichtig:

Unser Reiseleiter wird im Zweifelsfall versuchen Euch zu erreichen. Schaltet Euer Handy daher nach der Landung unbedingt an! Falls Ihr Eure Handynummer noch nicht bei uns hinterlegt haben, solltet Ihr das am besten SOFORT nachholen. Wir haben oft größere Ankünfte und müssen an verschiedenen Treffpunkten Gäste begrüßen. Daher bitten wir Euch, uns erst nach einer Wartezeit von 15 Minuten unter unserer Notfallnummer anzurufen.

Für dringende Notfälle haben wir auf unserem Anrufbeantworter eine Notrufnummer hinterlassen, **Tel.: 0049 221 / 277 59 40**  
Nach Ankunft in Bulgarien erreicht Ihr unser Team vor Ort jederzeit unter:  
**Tel.: +49 178 - 1686333**  
Am Ankunftstag findet eine Informationsveranstaltung statt.

Wir wünschen Euch schon jetzt eine gute Reise und einen schönen Urlaub

**Euer MANGO Tours Team**

Änderungen vorbehalten